

CareLine
SOLUTIONS

GUIDE D'UTILISATION MON KIT CareLine

Votre cardiologue vous a prescrit de la télésurveillance avec CareLine pour prévenir les complications liées à votre insuffisance cardiaque. Cette télésurveillance permet de transmettre quotidiennement votre poids à votre équipe de soin, qui vous surveille à distance.

Ensemble, prenons soin de vous.



Sommaire

A PROPOS DE MON INSUFFISANCE CARDIAQUE	p 3
A PROPOS DU MATERIEL DE TELESURVEILLANCE	p 4
MA MESURE DE POIDS	p 5
RESOUDRE UN PROBLÈME TECHNIQUE	p 6
QUESTIONS FREQUENTES	p 7
CONTACTS – INFOS UTILES	p 8

Notes

Pour ne rien oublier

A PROPOS DE MON INSUFFISANCE CARDIAQUE

En bref

L'insuffisance cardiaque survient quand le cœur ne pompe plus assez de sang pour les besoins du corps.

Les signes fréquents

- **Essoufflement** à l'effort ou au repos
- **Fatigue** inhabituelle
- **Jambes gonflées**

Bien vivre avec ma maladie

Quatre gestes simples m'aident à rester stable au quotidien :

1

Transmettre mes données

2

Bien suivre le traitement prescrit par mon cardiologue

3

Rester actif selon mes capacités

4

Limitar ma consommation de sel

Comment fonctionne ma télésurveillance

Les données que je transmets depuis mon domicile, sont suivies par l'équipe médicale de mon centre de télésurveillance.

1

Je transmets mes mesures chaque jour.



2

Mon équipe de soin est alertée en cas de suspicion d'aggravation.



3

Elle me contacte si besoin, seulement si mon état le justifie.



15

SAMU

La télésurveillance n'est pas un système d'urgence.

Mes données ne sont pas lues et interprétées instantanément. En cas d'urgence (essoufflement important, malaise, douleur à la poitrine), j'appelle le 15 ou je me rends aux urgences médicales les plus proches.

A PROPOS DU MATERIEL DE TELESURVEILLANCE

Mon matériel m'est prêté gracieusement ❤️

Le matériel vous **est prêté** par CareLine Solutions et **co-financé** par l'Assurance Maladie.

**Il est donc impératif que je conserve le carton
"MON KIT CareLine" pour le retour du matériel**



1

Je garde le carton

Je conserve l'emballage de "Mon Kit CareLine" pour le retour.

2

Je remets le matériel dedans

En fin de suivi, je retire les piles, nettoie la balance, la remets dans le kit et scotche bien le carton.

3

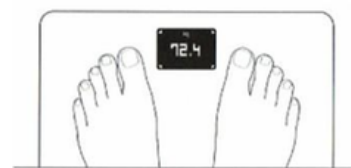
Je le dépose à La Poste ou en point relais La Poste.

Un bon de retour prépayé est déjà collé sur le kit.

MA MESURE DE POIDS

Bien me peser, chaque jour

Les bonnes conditions



- Je me pèse tous les jours dans les mêmes conditions, **le matin, à jeun**, en sous-vêtements, après avoir été aux toilettes.
- Balance sur un **sol dur et plat**, jamais sur un tapis ou de la moquette.
- Si je déplace la balance entre 2 pesées, lorsque je la pose par terre, **je patiente 30 secondes** avant de me peser.
- **Personne d'autre** ne doit utiliser ma balance pour éviter de fausser mes données.

Pour me peser, je me place au **milieu de la balance**. Si des flèches apparaissent à l'écran, cela signifie que je dois **ajuster ma position pour répartir mon poids correctement**. Lorsque la mesure est stable, **mon poids clignote trois fois**.



Pendant l'envoi du poids à mon équipe de soin, différentes informations s'affichent à l'écran (poids, évolution, météo, etc...). Je vérifie **qu'elles apparaissent bien chaque jour**.

IMPORTANT : J'ATTENDS DE VOIR LA METEO SUR L'ECRAN DE LA BALANCE AVANT DE DESCENDRE.

Une fois le poids transmis, la balance s'éteint et l'écran devient noir. **Je peux alors descendre de la balance.**

Attention : je ne tiens pas compte de l'IMC affiché, car il est incorrect.

RESOUDRE UN PROBLÈME TECHNIQUE

En cas de problèmes, j'essaye de le résoudre en suivant ce guide :

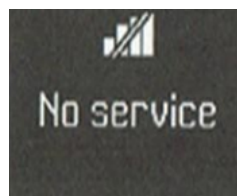
Si la balance ne se réveille pas :

Je vérifie que les piles ne sont pas vides, et, je les change.

Le poids qui s'affiche semble erroné :

Je place la balance sur un sol plat, sans m'appuyer sur un mur ou un meuble pendant la pesée. Je m'assure de ne pas avoir bougé/secoué la balance avant la pesée, si c'est le cas, j'attends 30 secondes.

Si ce message d'erreur apparaît, la balance n'a pas assez de réseau.



OU

ERREUR 401

Je déplace la balance à un emplacement où le réseau est meilleur, proche d'une fenêtre puis j'essaye de nouveau.

Pour toute autre question, ou si ce guide ne suffit pas à résoudre votre problème, contactez le support CareLine (cf. p8)

QUESTIONS FREQUENTES

Suis-je télésurveillé en permanence ?

Non. Mes données ne sont pas lues en temps réel, ni les week-ends et jours fériés.

Pourquoi mon équipe de soin ne me contacte-t-elle pas ?

Parce qu'elle juge mes données **stables**. Si je me sens moins bien, je continue à transmettre **et je l'appelle**. En cas d'urgence, je contacte le 15.

Et si je m'absente plusieurs jours ?

Je préviens mon équipe, qui m'indique si je dois emporter le matériel ou interrompre la transmission des données pendant mon absence.

Combien de temps dure ma télésurveillance ?

Une prescription initiale de 6 mois, renouvelable par mon équipe de soin.

Que faire du matériel à la fin ?

Mon équipe me prévient. Je rapporte mon Kit CareLine bien scotché avec tous les objets connectés prêtés, nettoyés et rangés à l'intérieur. Le retour est prépayé, je n'ai rien à régler.

Est-ce pris en charge ?

Pour les patients en **ALD 5**, la télésurveillance est prise en charge à 100% par l'Assurance Maladie. Je fais le point avec mon médecin traitant ou mon cardiologue.

Un problème de matériel ?

Avant de contacter le service support,
je m'assure d'avoir mon matériel de
télésurveillance à proximité

SUPPORT CLIENTS HOTLINE CareLine Solutions

Du lundi au vendredi :
8h30-12h et 13h-16h
(hors jours fériés)



05 64 10 09 67



support@careline.fr

Une question médicale ?

Je contacte mon équipe de télésurveillance :

.....

Le Module Alertes de la plateforme CareLine IC est un dispositif médical numérique de classe IIa qui procède à une analyse multiparamétrique des paramètres physiologiques de patients à l'aide d'algorithmes personnalisables et qui génère des alertes en conséquence pour la prise en charge à distance de l'insuffisance cardiaque chronique avec la plateforme CareLine IC. Il est destiné à être utilisé par des professionnels de santé prenant en charge des patients insuffisants cardiaques chroniques sous la supervision d'un spécialiste de l'insuffisance cardiaque.

Lisez attentivement la notice d'utilisation pour professionnels de santé. La plateforme CareLine IC figure sur la liste de remboursement de l'Assurance Maladie pour les activités de télésurveillance prévue à l'article L. 162-52 du code de la sécurité sociale. La prise en charge est conditionnée à la mise en œuvre des activités de télésurveillance par un opérateur déclaré et au suivi par le patient d'actions d'accompagnement thérapeutique.

CareLine Solutions,

Immeuble Mermoz,
4 avenue Neil Armstrong,
33700 Mérignac, France.
contact@careline.fr

Numéro de référence DC-KIT-WIT-001-A



MIXTE
Papier

FSC® C174460