

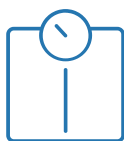
GUIDE D'UTILISATION MON KIT CareLine

Votre cardiologue vous a prescrit de la télésurveillance avec CareLine pour prévenir les complications liées à votre insuffisance cardiaque. Cette télésurveillance permet de transmettre quotidiennement des mesures à votre équipe de soin, qui vous surveille à distance.

Ensemble, prenons soin de vous.

Les données que je dois transmettre :

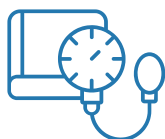
Le nombre de mesures que vous transmettez correspond au type de suivi que votre équipe de soin a décidé pour vous, et au matériel remis à l'inclusion.



Poids



p6



Tension



p7



Questionnaire



p8-9



Saturation



p10



Biologie



p10

Sommaire

A PROPOS DE MON INSUFFISANCE CARDIAQUE.....p 3

MON APPLICATION MOBILE PATIENT.....p 4

A PROPOS DU MATERIEL DE TELESURVEILLANCE.....p 5

MES MESURES – POIDS.....p 6

MES MESURES – TENSION (PRESSION ARTERIELLE)p 7

MES MESURES – QUESTIONNAIRE DE SYMPTOMES EPOFp 8/9

MES MESURES – SATURATION EN OXYGENEp 10

MES MESURES – BIOLOGIE LABORATOIREp 10

QUESTIONS FREQUENTESp 11

CONTACTS – INFOS UTILESp 12

Notes

Pour ne rien oublier

[illegible]

A PROPOS DE MON INSUFFISANCE CARDIAQUE

En bref

L'insuffisance cardiaque survient quand le cœur ne pompe plus assez de sang pour les besoins du corps.

Les signes fréquents

- **Essoufflement** à l'effort
- **Essoufflement** au repos
- **Fatigue** inhabituelle
- **Jambes gonflées**

Bien vivre avec ma maladie

Quatre gestes simples m'aident à rester stable au quotidien :

1

**Transmettre
mes données**

2

**Bien suivre le
traitement**
prescrit par mon
cardiologue

3

**Rester actif
selon mes
capacités**

4

**Limiter ma
consommation
de sel**

Comment fonctionne ma télésurveillance

Les données que je transmets depuis mon domicile, sont suivies par l'équipe médicale de mon centre de télésurveillance.

1

**Je transmets
mes mesures**
chaque jour.



2

**Mon équipe de
soin est alertée**
en cas de suspicion
d'aggravation.



3

**Elle me contacte
si besoin,**
seulement si mon
état le justifie.



15

SAMU

La télésurveillance n'est pas un système d'urgence.

Mes données ne sont pas lues et interprétées instantanément. En cas d'urgence (essoufflement important, malaise, douleur à la poitrine), j'appelle le 15 ou je me rends aux urgences médicales les plus proches.

MON APPLICATION MOBILE PATIENT My CareLine

2 cas d'usage, 1 même application

Selon mon aisance avec le numérique, mon équipe de soin choisit l'une des 2 options ci-après. Dans les deux cas l'application CareLine V3 me guide pas à pas pour la prise de mes mesures. C'est mon équipe médicale qui décide du nombre de paramètres suivis dans mon cas.

1 Le smartphone CareLine

Un téléphone, **déjà configuré, m'est prêté**. Je l'utilise seulement pour transmettre mes mesures.

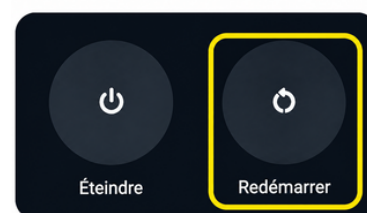
2 L'application sur mon téléphone

L'application My CareLine (V3) est installée sur **mon smartphone (Android ou iOS)**, téléchargeable sur les stores.



Redémarrer mon smartphone CareLine

Si le téléphone ne répond plus, il suffit souvent de le redémarrer.



Pensez à surveiller le niveau de batterie.

A PROPOS DU MATERIEL DE TELESURVEILLANCE

Mon matériel m'est prêté gracieusement ❤️

Le matériel vous **est prêté** par CareLine Solutions et **co-financé** par l'Assurance Maladie.

**Il est donc impératif que je conserve le carton
"MON KIT CareLine" pour le retour du matériel**



1

Je garde le carton.

Je conserve l'emballage de "Mon Kit CareLine" pour le retour.

2

Je remets le matériel dedans.

En fin de suivi, je retire les piles, nettoie les appareils, les remets dans le kit et scotche bien le carton.

3

Je le dépose à La Poste ou en point relais La Poste.

Un bon de retour prépayé est déjà collé sur le kit.

MES MESURES DE POIDS

Bien me peser, chaque jour

Les bonnes conditions

- Le **matin, à jeun**, en sous-vêtements, après être passé aux toilettes.
- Balance sur un sol dur et plat, jamais sur un tapis ou de la moquette.
- Si la balance a été déplacée, attendez 30 secondes avant de monter dessus.

Si la balance ne fonctionne pas

Je procède aux étapes suivantes dans l'ordre. Si une étape résout le problème, je m'arrête là.

- 1 Je change les piles
- 2 Je redémarre le téléphone (cf. p5)
- 3 Je contacte le support CareLine (cf. p12)

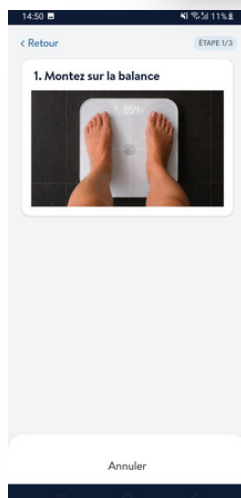
1

Quand je suis prêt à me peser, j'appuie sur **"Préparer votre balance"**.



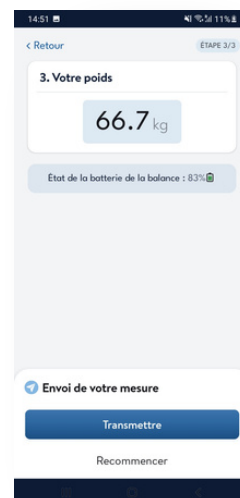
2

Avant la pesée, j'appuie sur **"Démarrer"** sur l'app du téléphone.



3

Je monte sur la balance et j'attends que mon poids s'affiche sur le téléphone avant de descendre.



4

Je **transmets** si le poids affiché correspond à celui de la balance.

MES MESURES - TENSION / PRESSION ARTERIELLE

Je transmets ma tension

Les bonnes conditions

- Au calme, assis 5 minutes avant
- Brassard sur le bras gauche si possible, zone rouge vers l'intérieur du coude
- Bras posé en appui sur un support

Si le tensiomètre ne fonctionne pas

J'essaie dans l'ordre : si une étape résout le problème, je m'arrête là.

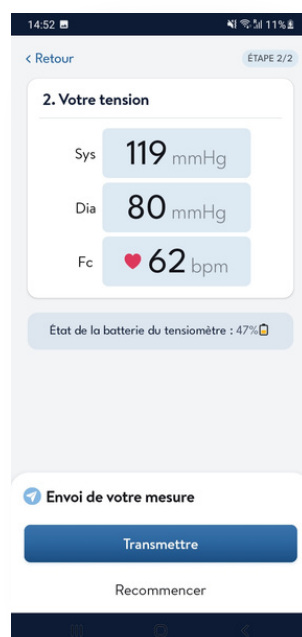
- 1 Je change les piles par des neuves
- 2 En cas d'affichage "Er 4", je replace le brassard
- 3 Je contacte le support CareLine (cf. p12)



- 1 Quand je suis prêt à prendre ma tension, j'appuie sur "Préparer votre tensiomètre".



- 2 Après avoir suivi les instructions, j'appuie sur "Passer à l'étape suivante".



- 3 Si la tension affichée est similaire, je transmets via le bouton "Transmettre".



MES MESURES - QUESTIONNAIRE DE SYMPTÔMES EPOF

Je réponds au questionnaire quotidiennement

Le questionnaire de l'App mobile CareLine permet à mon équipe de soin de savoir si **mes symptômes** se sont dégradés depuis la veille.

A screenshot of a mobile app interface titled 'Votre état de santé'. It asks the user: 'Aujourd'hui, ressentez-vous une gêne inhabituelle ?'. Below the question, it says 'Choisissez votre réponse :'. There are two buttons: 'OUI' (Yes) and 'NON' (No).

OUI Mon état s'est dégradé. Je réponds aux 5 questions suivantes.



Je réponds aux 5 questions sur l'App mobile CareLine (cf. p 8 à 9 de mon guide) et **je transmets**.

NON Je me sens aussi bien qu'hier ou mieux.



A screenshot of a mobile app interface titled 'Résumé de votre état'. It lists five questions with corresponding 'NON' (No) buttons:

1. Vous êtes plus essoufflé(e) à l'effort. **NON**
2. Vous êtes plus essoufflé(e) au repos. **NON**
3. Vous avez du mal à respirer en position allongée. **NON**
4. Vous êtes beaucoup plus fatigué(e) qu'hier. **NON**
5. Vos jambes ou votre ventre sont plus enflés qu'hier. **NON**

Je m'assure que mes réponses correspondent et **je transmets**.

“Par rapport à hier...”

Je compare mon état à celui de la veille, et je réponds simplement.



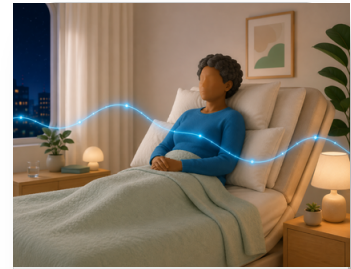
1 Essoufflé à l'effort

Je manque d'air pour des activités quotidiennes : monter les escaliers, marcher...



2 Essoufflé au repos

Je manque d'air pour des gestes très simples, me chausser, me lever du canapé...



3 Ajout d'oreiller

J'ai du mal à respirer en position allongé(e), j'ai du me redresser pour mieux respirer.



4 Fatigue inhabituelle

Je suis plus fatigué(e) que d'habitude et j'ai besoin de me reposer.



5 Jambes et/ou ventre enflé(e)s

Mes jambes sont gonflées (œdèmes), mon ventre est ballonné.

Reconnaître un œdème

Le test du godet



J'appuie 5 secondes avec le pouce sur la cheville, puis je relâche.

La peau revient vite ? Pas d'œdème

Un creux reste visible ? Cela peut être un œdème

Les signes à surveiller

- Mes chaussures, chaussettes ou pantalons deviennent **plus serrés**
- Mes jambes semblent **plus lourdes** ou plus tendues
- Mon ventre est **plus gonflé** ou tendu, avec parfois une gêne pour respirer

MES MESURES - SATURATION en OXYGÈNE

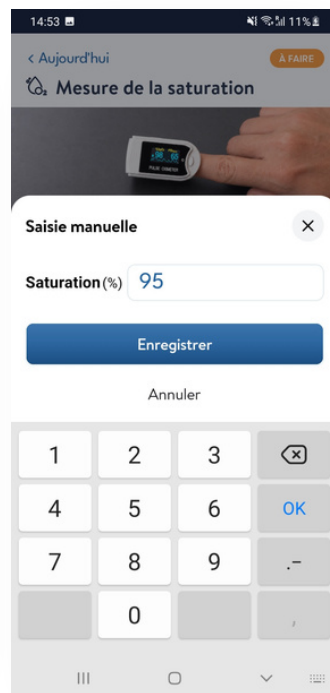
Je transmets ma saturation

Le saturomètre n'est pas prêté par CareLine, mais par votre Centre de télésurveillance s'il le juge nécessaire.

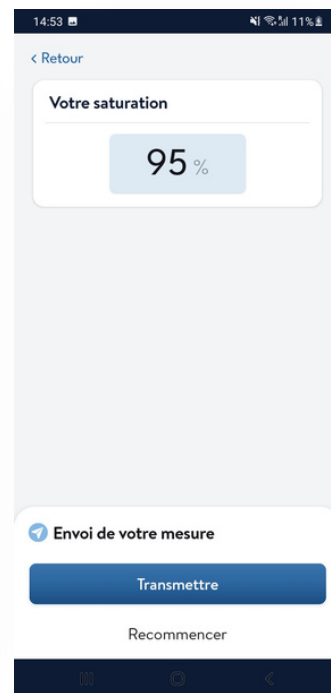
- Les bonnes conditions :**
- Je suis **au repos et immobile**
 - Je **respire normalement**



- 1** Au repos et immobile, je clique sur « **Saisir la saturation manuellement** ».



- 2** Je saisis la valeur de saturation obtenue, puis j'appuie sur « **Enregistrer** ».



- 3** Enfin, je vérifie la valeur de saturation, puis je clique sur « **Transmettre** ».

MES MESURES - BIOLOGIE LABORATOIRE

Je préviens mon labo

Lors de mes bilans biologiques, je présente au laboratoire, **ma carte CareLine** fournie et tamponnée par mon centre de télésurveillance lors de mon inclusion.



QUESTION FREQUENTES

Suis-je télésurveillé en permanence ?

Non. Mes données ne sont pas lues en temps réel, ni les week-ends et jours fériés.

Pourquoi mon équipe de soin ne me contacte-t-elle pas ?

Parce qu'elle juge mes données **stables**. Si je me sens moins bien, je continue à transmettre **et je l'appelle**. En cas d'urgence, je contacte le 15.

Et si je m'absente plusieurs jours ?

Je préviens mon équipe, qui m'indique si je dois emporter le matériel ou interrompre la transmission des données pendant mon absence (déclaration d'absence bientôt disponible dans l'App Mobile CareLine).

Combien de temps dure ma télésurveillance ?

Une prescription initiale de 6 mois, renouvelable par mon équipe de soin.

Que faire du matériel à la fin ?

Mon équipe me prévient. Je rapporte mon Kit CareLine bien scotché avec tous les objets connectés prêtés, nettoyés et rangés à l'intérieur à la poste ou en point relais poste. Le retour est prépayé, je n'ai rien à régler.

Est-ce pris en charge ?

Pour les patients en **ALD 5**, la télésurveillance est prise en charge à 100% par l'Assurance Maladie. Je fais le point avec mon médecin traitant ou mon cardiologue.

Un problème de matériel ?

Avant de contacter le service support,
je m'assure d'avoir mon matériel de
télésurveillance à proximité

SUPPORT CLIENTS HOTLINE CareLine Solutions

Du lundi au vendredi :
8h30-12h et 13h-16h
(hors jours fériés)



05 64 10 09 67



support@careline.fr

Une question médicale ?

Je contacte mon équipe de télésurveillance :

.....

Le Module Alertes de la plateforme CareLine IC est un dispositif médical numérique de classe IIa qui procède à une analyse multiparamétrique des paramètres physiologiques de patients à l'aide d'algorithmes personnalisables et qui génère des alertes en conséquence pour la prise en charge à distance de l'insuffisance cardiaque chronique avec la plateforme CareLine IC. Il est destiné à être utilisé par des professionnels de santé prenant en charge des patients insuffisants cardiaques chroniques sous la supervision d'un spécialiste de l'insuffisance cardiaque.

Lisez attentivement la notice d'utilisation pour professionnels de santé. La plateforme CareLine IC figure sur la liste de remboursement de l'Assurance Maladie pour les activités de télésurveillance prévue à l'article L. 162-52 du code de la sécurité sociale. La prise en charge est conditionnée à la mise en œuvre des activités de télésurveillance par un opérateur déclaré et au suivi par le patient d'actions d'accompagnement thérapeutique.

CareLine Solutions,

Immeuble Mermoz,
4 avenue Neil Armstrong,
33700 Mérignac, France.
contact@careline.fr

Numéro de référence DC-KIT-FULL-001-A